«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «ШАРЛРТТА»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.С.Кельбас

19 сентября 2022 года

**ОФЕРТА**

**(официальное публичное предложение)**

**Об отеле**

Капсульный хостел «FOX» расположена по адресу: г. Калининград, ул. Барнаульская 2Б, расположен в центре города Ленинградского района. Отсюда можно удобно и быстро добраться до любой точки города.

Основная часть номерного фонда была построена в 2021 году. Хостел оборудована всем необходимым для комфортного проживания.

В Хостеле 30 капсул, из них 20 капсул одноместных с верхним и нижним размещением, 10 капсул двухместных с верхним и нижним размещением.

Каждый сможет подобрать тип размещения согласно своим предпочтениям. Все капсулы построены из экологически чистых материалов, независимо от категории оснащены согласно современным стандартам сервиса: в каждой капсуле имеется удобная кровать стандартного размера, шкаф, рабочий стол, стул, 2 вида освещения, розетки, вентиляция.

В общем пространстве гостиницы гость может воспользоваться:

- кухней

- столами на двух и более гостей

- зоной отдыха

- зоной коворкинга

- бесплатным доступом в интернет Wi-Fi

- удобными душевыми комнатами и туалетами

- гладильная доска и утюг

Мы всегда рады приветствовать Вас и сделаем все возможное, чтобы Ваше путешествие и проживание в нашей гостинице оставило самое приятное впечатление!

**Правила проживания**

Настоящие правила устанавливают порядок заселения, проживания и предоставления гостиничных услуг в хостеле «FOX»

Настоящий договор является официальным публичным предложением Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления услуги по бронированию номеров хостела и проживания в нем.

**Официальное время заселения и выселения:**

Заселение Гостей в хостел осуществляется с 14.00 часов дня по местному времени. Расчётный час (время выезда из хостела) - 12:00 по местному времени. По истечении срока проживания, не позднее расчётного часа, Гость обязан освободить номер и вывезти свои вещи.

При желании продлить срок проживания Гость должен сообщить об этом администратору службы приёма и размещения не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 12:00 по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

**Ранний заезд и поздний выезд:**

При заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в гостинице не менее суток плата за номер за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с Гостя в размере стоимости суток.

При размещении Гостя после времени заезда и выезде на следующий день до расчетного часа (срок проживания менее суток) - с него взимается плата за проживание в размере 100% стоимости одних суток проживания.

В случае если Гость задерживается в гостинице, с него взимается плата в следующем порядке:

с 12:00 до 18:00 — 30 % (двадцать пять) процентов от стоимости проживания за сутки;

с 18:00 до 00:00 – 50 % стоимости одних суток проживания;

после 00:00 часов — оплата за одни сутки проживания.

Регистрация в хостеле несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

В случае, если несовершеннолетние лица (п. 6-7 настоящих Правил) находятся без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов), или в случае, если сопровождающее их лицо (лица) не могут предоставить сотруднику хостела оригинал документа, удостоверяющего его полномочия на сопровождение несовершеннолетнего, гостиница вправе отказать такому несовершеннолетнему и неуполномоченному сопровождающему его лицу (лицам) в регистрации и размещении в хостеле, даже в случае гарантированного бронирования.

**Правила заселения и необходимые документы для регистрации:**

Заселение Гостя в хостел осуществляется при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке:

паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;

паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;

свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;

паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешения на временное проживание лица без гражданства;

вида на жительство лица без гражданства;

удостоверения беженца;

проездного документа, выдаваемого лицу, признанному в порядке, установленном федеральным законом, на территории РФ беженцем.

Гость обязан заполнить анкету с подробным оформлением всех имеющихся в ней пунктов в соответствии с данными документа, удостоверяющего личность, подписать собственноручно и указать дату заполнения.

Регистрация в хостел несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Регистрация в хостел несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

В случае, если несовершеннолетние лица (п. 6-7 настоящих Правил) находятся без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов), или в случае, если сопровождающее их лицо (лица) не могут предоставить сотруднику гостиницы оригинал документа, удостоверяющего его полномочия на сопровождение несовершеннолетнего, гостиница вправе отказать такому несовершеннолетнему и неуполномоченному сопровождающему его лицу (лицам) в регистрации и размещении в гостинице, даже в случае гарантированного бронирования.

**Правила оплаты проживания:**

Плата за проживание и услуги в хостела, включая залоговые платежи, осуществляется по ценам, согласно утвержденному руководством гостиницы прейскуранту.

Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами на стойке администратора, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. Кроме того, оплата может быть произведена банковским переводом на расчетный счет отеля. Поселение в хостел производится только после внесения предоплаты за весь предполагаемый срок проживания. Окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде гостя.

Обращаем Ваше внимание, что существуют 2 способа внесения предоплаты по банковской карте:

1. Через модуль бронирования при оформлении бронирования онлайн на сайте отеля. В таком случае оплата по карте происходит в режиме онлайн через интернет-эквайринг, установленный в форме бронирования.

2. При оформлении бронирования по запросу: по телефону, e-mail, через онлайн-чат и др. Вы можете обратиться к нам напрямую и оформить бронирование любым удобным способом. В таком случае для внесения предоплаты по банковской карте вам потребуется указать свой e-mail адрес, чтобы наш сотрудник отправил вам ссылку на оплату. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платежных систем:

МИР

VISA International

Mastercard Worldwide

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

В случае своевременной аннуляции бронирования (по тарифу "лучший тариф дня" срок аннуляции - не позднее, чем за 24 часа до заезда) по запросу осуществляется возврат переведенных денежных средств. Возврат производится на Ваш банковский счет в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал вашу банковскую карту).

**Правила проживания в гостинице:**

Для проживающих Гостей вход в хостел осуществляется по карточке гостя.

При выезде из гостиницы карту-ключ от номера Гость обязан сдавать в службу приема и размещения.

Запрещается курить в гостинице.

В случае Вашего отсутствия, в капсуле не должны находиться посторонние лица, воспрещается передавать им карту-ключ или ключи от номера.

Не оставляйте ценные вещи в капсуле.

Не беспокойте проживающих в хостеле, соблюдайте тишину и общественный порядок. После 23.00 ч. приглушайте звук электронных приборов (радио, компьютера, телевизора и т.п.).

Не разрешается держать в капсуле животных, птиц, рептилий и т.п.

Запрещается приносить и хранить в капсулу громоздкие вещи, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсические, наркотические материалы и вещества.

Уходя из капсулы, не забудьте выключить все электроприборы.

Хостела не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

Условия режима смены белья:

– 1 раз в 7 дня.

Условия замены полотенец:

- 1 раз в 3 дня.

Хостел вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания, либо выселить гостя, в случае нарушения гостем и/или приглашенными им лицами настоящих правил проживания, несвоевременной оплаты услуг хостела, причинения материального ущерба хостела и/или третьим лицам, находящимся на территории хостела.

Гость несет ответственность в порядке, установленном законом РФ за нанесение материального ущерба имуществу хостела в размере, установленном прейскурантом, утвержденным в хостеле на момент предъявления требования, а также за ущерб, причиненный жизни, здоровью персонала, нарушение правил о запрете курения. Ущерб возмещается на месте, до выезда гостя из хостела.

Администрация хостела оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также в случаях, если есть основания полагать, что гостю необходима скорая медицинская помощь.

В случае возникновения жалоб со стороны гостей, администрация гостиницы принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные действующим законодательством РФ.

**Условия и гарантии**

**Конфиденциальность и безопасность:**

Руководство хостела «FOX» заботится о безопасности и комфорте своих гостей. В гостинице организована работа службы безопасности, в общественных зонах ведется круглосуточное видеонаблюдение.

Гостям, желающим сохранить статус «инкогнито», достаточно предупредить об этом администратора при заезде в хостел и их пребывание в хостеле будет конфиденциальным.

При обработке данных о гостях администрация хостела руководствуется Положением об обработке и защите персональных данных гостей, проживающих в хостеле»FOX», основанным на Федеральном законе 152 «О персональных данных», и неукоснительно следуют статьям данного закона, что позволяет нашим гостям быть уверенными в том, что необходимые для заселения в отель данные обеспечены надежной защитой и не будут использованы третьими лицами.

Мы просим наших гостей при пребывании на территории Хостела соблюдать правила пожарной безопасности и правила проживания в хостеле.

**Условия бронирования:**

Бронирование считается гарантированным, если:

гостем внесена полная или частичная предоплата наличными, банковской картой или по безналичному расчету

от заказчика гостиничных услуг получено гарантийное письмо на официальном бланке организации

В таком случае хостел ожидает Гостя до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за 24 часа до даты заезда), опоздания или не заезда Гостя, с него или с лица – заказчика гостиничных услуг, взимается плата за фактический простой номера (места в номере), в размере стоимости одних суток проживания.

При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Во всех остальных случаях бронирование является негарантированным.

При негарантированном бронировании хостела ожидает Гостя до 18:00 по местному времени дня запланированного заезда, после чего бронирование аннулируется. Опоздавший Гость может быть заселён на общих условиях при наличии свободных номеров.

Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (иным лицом – заказчиком гостиничных услуг) уведомления гостиницы, содержащего сведения, в том числе, о категории (виде) заказанного номера, его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице. Гость (иное лицо – заказчик гостиничных услуг) вправе аннулировать заявку в порядке и сроки, указанные гостиницей в уведомлении о подтверждении бронирования.

**Виды тарифов и правила аннуляции:**

Хостел работает по динамическим тарифам. Динамический тариф формируется согласно утвержденному основному Прейскуранту с официальными открытыми ценами и Политике продаж, где указаны правила применения тарифов.

В зависимости от загрузки, сезонности, конкурентной среды все цены и предложения могут быть:

изменены без уведомления;

ограничены по времени, наличию мест и срокам действия;

подтверждены по другим условиям и ограничениям.

Цена гарантирована Гостю после того, как бронирование оформлено, и гостю сообщен устно или отправлен номер подтверждения бронирования.

Цена не включает никаких непредвиденных расходов и услуг, которыми Гость может воспользоваться во время пребывания в гостинице.

Основные типы тарифов:

1. Лучший тариф дня – наилучшая цена дня, доступная в момент бронирования. Это может быть как открытый тариф, так и тариф со скидкой.

Аннулировать забронированный номер без штрафных санкций возможно не позднее, чем за 24 часа до даты заезда. В случае незаезда или аннуляции забронированного номера менее чем за 24 часа, взимается штраф в размере 100% от стоимости первой ночи проживания.

2. Невозвратный тариф – тариф с максимально возможной скидкой, доступной в момент бронирования.

Внесение полной предоплаты в размере 100% является обязательным. Бронирование является действительным только после внесения полной предоплаты. В случае незаезда, изменения деталей бронирования (периода проживания, категории номера, количества человек и т.д.), оплаченная стоимость не возвращается.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО В СЛУЧАЕ ВНЕСЕНИЯ ПРЕДОПЛАТЫ ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ, ВАМ НЕОБХОДИМО БУДЕТ ПРИ ЗАЕЗДЕ ПРЕДЪЯВИТЬ БАНКОВСКУЮ КАРТУ, ИСПОЛЬЗУЕМУЮ ПРИ БРОНИРОВАНИИ, И ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ДАННОЙ КАРТЫ. ГОСТИНИЦА ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ЗАСЕЛЕНИИ ПРИ ОТСУТСТВИИ НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ ИЛИ, ЕСЛИ ЗАЕЗЖАЕТ НЕ ТОТ ГОСТЬ, С ЧЬЕЙ КАРТЫ СНИМАЛАСЬ ОПЛАТА.